

Cerca de 119 apoio multilingue

Português.

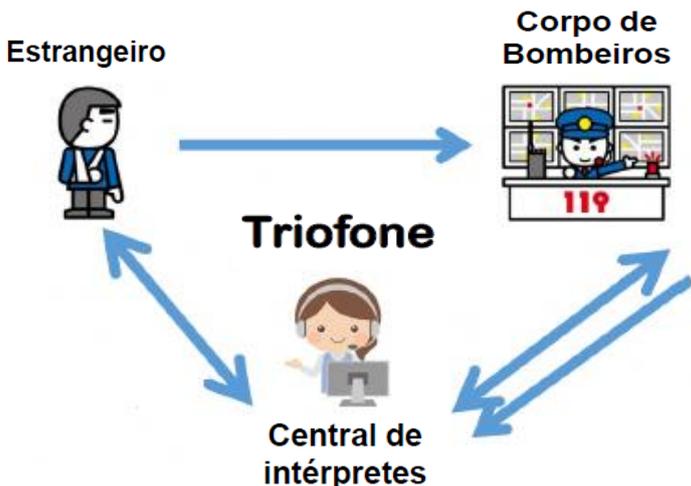
[Linguagem apoiada]

Inglês, chinês, coreano, Português, Espanhol

[Visão geral do sistema]

Quando um estrangeiro liga para o 119, destina-se a ser utilizado nas principais línguas 24 horas por dia, 365 dias por ano através do centro de interpretação telefónica.

Ligue para 119 para chamar o corpo de bombeiros ou ambulância



Se há uma pessoa que pode se comunicar em japonês nas proximidades, por favor, peça a essa pessoa para ligar para o 119.

Por favor, acalme-se sem pânico e diga o endereço e a coisa alvo perto do local.

Ao se conectar ao centro de interpretação de telefone, ele será temporariamente silencioso, mas por favor, espere como está.

Como chamar uma ambulância (exemplo)



Primeiramente, diga que necessita de ambulância.



Por favor, preciso de uma ambulância.



Caso não saiba o endereço exato, indique alguma loja ou prédio próximo como ponto de referência.



Fica perto do cruzamento XXX, na mesma rua do Corpo de Bombeiros.



Diga resumidamente quem necessita de ambulância, o que ocorreu e a situação atual da pessoa.



Meu pai queixou-se de uma súbita dor de cabeça e desmaiou.

Uma ambulância será despachada assim que se determinarem o local e as condições da vítima.



Informe também a idade da pessoa. (Se não souber, diga a idade aproximada.)



45 anos
(Deve ter 40 a 50 anos)

O atendente fará outras perguntas. Responda-as sem afobar-se.