

关于119号多言语对应

【对应语言】

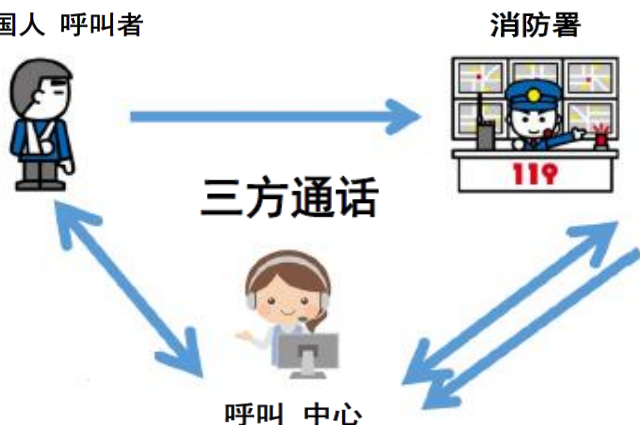
英语，中文，韩语，葡萄牙语，西班牙语

【系统的概要】

介来自外国人的119号通报时，电话翻译中心，用24小时365日主要的语言对应。

呼叫消防车・急救车的时候, 请直接拨打[119号]

外国人 呼叫者



• 如果用日语可以意思沟通的一方在附近，请向那一位拜托119号通报。

• 不惊慌镇定，请传达地址和现场附近的目标物。

• 与电话翻译中心连接的时候，一时地成为久疏音信，不过就那样请稍等。

呼叫急救车时的呼叫示范！



最开始，
请传达「需要急救车」。



拜托要求派急救车。



当您不知到具体地址的情况时，
请传达附近的有特征的大型建筑物。



在〇〇交叉路口的附近。
(消防署前面的道路…)



请简单的传达, 是谁、怎么了、
什么状况。



我父亲突然头疼, 不能动了。

掌握了地点和状况时, 急救车会马上出动。



当您不了解年龄的情况时, 请
传达大约年龄就可以。



是45岁左右。
(是40多岁。)

接线员会按照所需要知道的情况, 按顺序进行询问, 请您不要慌张和着急, 冷静回答。