

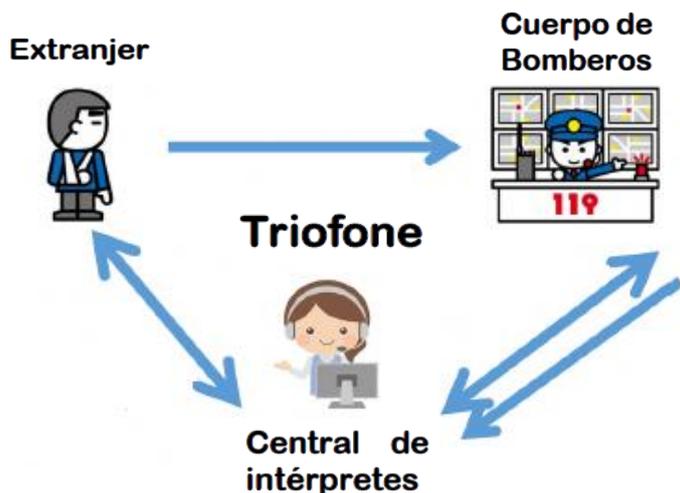
## [Idioma soportado]

Inglés, chino, coreano, portugués, español

## [Perspectiva general del sistema]

Cuando un extranjero llama al 119, está destinado a ser utilizado en los principales idiomas las 24 horas del día, los 365 días del año a través del centro de interpretación telefónica.

## Telefonee al 119 para llamar al cuerpo de bomberos o ambulancia



Si hay una persona que pueda comunicarse en japonés cercano, pídale que llame al 119.

Por favor, cálmese sin pánico y diga la dirección y la cosa objetivo cerca del sitio.

Al conectarse al centro de interpretación telefónica, será temporalmente silencioso, pero por favor espere tal como está.

## Cómo llamar a una ambulancia (ejemplo)



En primer lugar, diga que necesita una ambulancia.



Por favor, necesito una ambulancia.



En caso que no sepa la dirección exacta, indique alguna tienda o edificio próximo como punto de referencia.



Queda cerca del cruce XXX, en la misma ruta del Cuerpo de Bomberos.



Diga resumidamente quien necesita de ambulancia, o que ocurrió y la situación actual de la persona.



Mi padre se quejó de un repentino dolor de cabeza y se desmayó.

## Mi padre se quejó de un repentino dolor de cabeza y se desmayó.



Informe también la edad de la persona. (Si no supiera, diga la edad aproximada.)



45 años  
(Debe de tener 40 a 50 años)

El que atiende hará otras preguntas. Responda sin desesperarse.