

# 119番多言語対応について

日本語

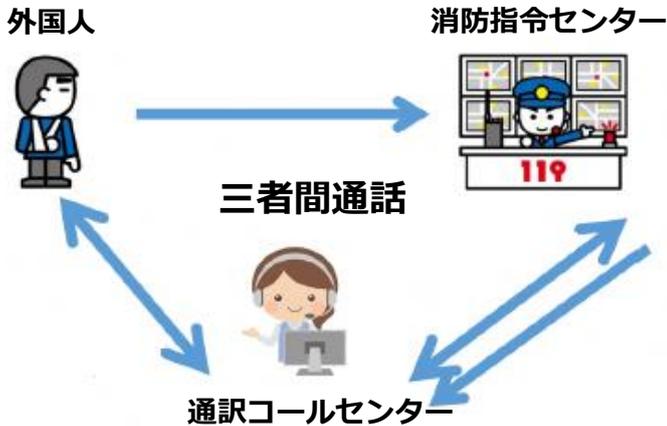
## 【対応言語】

英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語

## 【システムの概要】

外国人の方からの119番通報時、電話通訳センターを介して、24時間365日主要な言語で対応するものです。

## 消防車や救急車が必要な場合は119番に電話して下さい



・近くに日本語で意思疎通が可能な方がいる場合は、その方に119番通報を依頼してください。

・慌てず落ち着いて、住所や現場近くの目標物を伝えてください。

・電話通訳センターと接続する際、一時的に無音となりますがそのまましばらくお待ちください。

## 救急車を呼ぶ方法



まず最初に、「救急車が必要です」と伝えてください。



正確な住所がわからない場合は参考になる近くの店舗または建物を指定してください。



救急車が必要な人に何が起きたのか、またはその人の現在の状況を簡単に教えて下さい。



救急車が必要です。



消防署と同じ通りにあるXXX交差点の近くに居ます。



父は突然の頭痛を訴えて意識がなくなりました。

## 救急車は、傷病者の場所と状況が確認でき次第、出動します。



可能であれば、傷病者の年齢を知らせてください。(分からない場合は、おおよその年齢を言ってください。)



45歳です。(だいたい40~50歳位です。)

通訳オペレーターは他の質問をします。落ち着いて答えて下さい。