

万が一の時のために、119番通報の方法を確認しましょう。

まず、落ち着いて119番通報、「119」です。



住所・場所がわからないと救急車や消防車は行けません。



誰がどうしたのか？何があったのか？しっかり伝えましょう。



出動した隊員が、安全・迅速な活動を行うため、幾つか質問をします。



通信指令員との会話で、あなたは落ち着いているはずです。



119番通報をスムーズに行うには？

1. 冷静に！！

深呼吸をして、気持ちを落ち着かせましょう。

2. 周りの確認！！

安全確認！！ 自分の安全を確保しましょう。

3. 住所・場所が言えるようにしましょう。

携帯電話やカーナビ、大きな目標物で場所が確認できます。

※日本語以外の5言語でも安心して119番通報していただけます！

英語 中国語 韓国・朝鮮語 スペイン語 ポルトガル語